

一般社団法人このはホーム
短期養育支援事業ほっとポーター重要事項説明書

1 事業者

名称	一般社団法人このはホーム
所在地	兵庫県明石市王子2丁目18-20
連絡先	078-220-2082
代表者氏名	理事長 松山 直樹
定款の目的に定めた事業	児童福祉
設立年月日	2022年1月5日

2 事業所の概要

事業所の種類	児童福祉 一時預かり所
名称	一般社団法人このはホーム
所在地	兵庫県明石市王子2丁目18-20
設置年月日	2022年1月5日
TEL	078-220-2082
管理者氏名	松山 直樹
管理者の住所	兵庫県明石市王子2丁目18-20

3 開園日・開園時間

営業日	(月)(水)(木)(金)(土)(日)
営業時間	7:00~21:00
サービス提供日	(月)(木)(金)は0~1歳 (水)(土)(日)は0~5歳
サービス提供時間	7:00~21:00
サービス提供しない日	・12月30日~1月2日 ・ホーム運営上必要な準備期間(年間数日)

4 短期養育支援事業(「一時預かり」)を体験・見学なしで
ご利用される場合の注意事項

- ・当事業ご利用予定のお子さまと、その保護者には事前の見学・体験をお願いしております。初回ご利用時までには体験・見学を実施せず、一時預かりをご希望される場合には、係る料金がすべて前払いとなります
- ・前払いは、一時預かりをご利用予定日の前日までにお願いします
- ・前払い方法は、お電話やネットでご連絡頂いた際に、個別にお伝えさせていただきます

5 初回ご利用時等に係る別料金と確認事項

- ・満3歳までのお子さまが初回ご利用時と、前回ご利用時から30日以上の間隔が空いているご家庭については、一時預かりをご利用の際、ご利用プランに基づいた料金に別途「慣らし保育料」が掛かります
- ・慣らし保育料は、一時あずかりを開始するはじめの時間から以下の表の通り最大2時間まで、毎時プラス300円となります
- ・お申込みやご予約を頂いてもキャンセルや定員等の理由で実際のご利用がなかった場合や、体験・見学のみは、いずれも一時預かりを実施したとは見なされません。

0歳、1歳	最初の2時間まで
2歳	最初の1時間まで

6 一時預かり料金と確認事項

- ・一時預かりのご利用方法については別表「ご利用案内」を参照して下さい
- ・一時預かりの申込と受付が完了後、ご利用予定の当日6時間を切った開始時間の変更は基本的に承っておりません。
- ・お子さま(0歳~15歳)一人毎に、時間単位で以下の通り徴収。ただ

し、宿泊プランを利用中は除く。

- ・ 当日一時預かりをご利用中のご家庭が、連続9時間を超えての預かりをご希望の場合、10時間を経過後、ご利用中のプランの1時間あたりの料金に300円を毎時間追加して徴収させていただきます。ただし、宿泊プランを利用中はその時間を除く。

ベーシックプラン デイ (7:00~18:00)	1時間毎に500円
ベーシックプラン ナイト (18:00~0:00)	1時間毎に800円
手ぶらプラン デイ (7:00~18:00)	1時間毎に800円
手ぶらプラン ナイト (18:00~0:00)	1時間毎に1,000円

7 延長料金

延長料金	プランに基づき15分毎請求
------	---------------

※ 自然災害やお迎え時における公共交通機関を使用時の事故・トラブル等の有事の際を除き、事前連絡なく予定していたお迎えの時間を1時間超過する毎に、一律1200円/人の延長料金を請求いたします。

8 月額プラン(月極契約)に係る利用料金と確認事項

- ・ 月額プランとは、以下の表に記載のプランに基づいた時間を申込者である保護者が指定する月に、自由に設定できるものである。
- ・ 申込と詳細は別紙「このはホーム 月極保育「月額プラン」入会申込書」を用いて行う。

プラン名	一ヶ月利用可能時間	料金(円)
70時間プラン	70時間	33,500
80時間プラン	80時間	38,000
90時間プラン	90時間	42,500

9 事業所の概要

建物	木造2階建て	専有面積	128.04㎡
設備	台所、お風呂場、児童室4部屋、事務室、トイレ2か所		
安全対策	転倒時の配慮として、床にはクッションフロア、乳幼児の身長に合わせ、柱や家具、備品の随所に、ぶつかったときの衝撃を和らげる、クッションカバーを取付。階段に通じる廊下にはベビーフェンスを設置。また保護者向けに当園利用中、児童の様子を動画で限定配信。入り口ドアは二重ロック、誘導灯3か所設置。		

10 食事

食事の提供内容	サービスに応じて朝食、昼食、夕食、間食
料金 (ベーシックプラン、宿泊プラン利用時)	下表
食事の提供方法	自園調理
アレルギー等への対応	アレルギーをお持ちのお子様には、保護者の方と話し合いのうえ、除去対応をさせていただきます。お子様に食物アレルギーのある場合は、必ず事前にご連絡ください。

10' 普通食 食事代(1回の食事一人につき)

3歳まで	250円
4歳以上	400円

11 利用に伴うキャンセル費用

キャンセル料金 2,000円 / 回

キャンセル料金はご利用当日の一時預かり開始時間の6時間を切った時点から、一回2,000円を当園はご利用家庭に請求発生するものとします。

12 利用にあたり当園に提出して頂く書類

- ・ご利用規約兼同意書(初回と契約更新月)
- ・ご利用登録・申請書

13 損害賠償

サービスの提供により事故が生じた場合には、速やかにお子様のご家族、関係機関等に連絡して必要な措置を講じます。事故状況及び処置については記録させていただきます。ただし、事業者の故意または重過失による場合を除き、お子様の被った損害(施設により生じた損害等)に対する補償は当園の加入する賠償責任保険の範囲内での対応のみとし、その他の責任は負わないものとします。保護者は、当園の利用にあたり、事業者または他の第三者に対し損害を与えた場合には、その損害を賠償することとします。

14 保険の加入

当園では、以下の保険に加入しております。

保険の名称・内容	ひょうご福祉サービス総合補償制度 施設サービス事業者 賠償補償制度
保険金額	身体障害・財物損壊共通 5億円 / 名

15 当園のご利用に関する留意事項

ご利用規約兼同意書 ご利用登録・申請書について	原則、利用するお子さまの保護者のみ
保護者以外のお迎えについて	保護者からの紹介を受け、当園が確認できた方のみ可能
お迎えが遅れる場合	事前連絡が必要。 ※ 自然災害やお迎え時における公共交通機関を使用時の事故・トラブル等の有事故の際を除き、事前連絡なく予定していたお迎えの時間を1時間超過する毎に、一律1200円/人の延長料金を請求いたします。
投薬	ベーシックプラン・手ぶらプランをご利用のお子さまに関しては、原則、投薬・塗布を当園が実施することはありません。ただし、お子さまが自己管理できる場合のみ、当園まで持参できます。
来園前の健康状態の確認	ご利用日の当日、来園までにお子さまと保護者の体調確認をお願いします。発熱や悪寒、咳、体のだるさ等体調不良を疑った場合には当園ご利用をお控えください。医療機関受診を当園が確認できた場合、状況により、キャンセル料金は発生しません。
提携医療機関の有無	なし
利用定員	最大5名
職員に対する研修の 受講状況	定期的に園内研修を実施。また、園外での研修も積極的に参加できるよう体制を整備しています。
設置者が過去に事業停止命令又は 施設閉鎖命令を受けたかの有無	なし

16 緊急時の対応方法

当園ご利用中にお子さまの容体の変化等があった場合は、あらかじめ保護者の方が指定した連絡先へ連絡をし、並行してお子さまの様子窺い、応急処置等必要な措置を、専門家を通じて講じます。保護者と連絡が取れない場合には、お子様の身体の安全を最優先させていただきます。

17 保育・養育に関する相談・苦情

当園が提供した保育・養育サービスに関して苦情がある場合は、下記苦情相談窓口に苦情を申し立てることができます。

相談・苦情解決責任者	理事長 松山 直樹
受付方法	電話、メール
連絡先	電話 078-220-2082 メール konohahome@zeus.eonet.ne.jp

18 個人情報の取り扱いについて

業務上知り得たお子様と保護者に係る個人情報については、法令等を遵守し、適切に取り扱うものとします。なお、当該個人情報については、以下の目的のために必要最小の範囲内において、外部提供することがあります。

- ・市町村より要請があった場合に、必要な情報提供をもって児童の権利を保障する。
- ・転園や緊急時において、医療機関その他関係機関に対し必要な情報提供を行うこと。

また、サービス向上の為に必要に応じて、個人が特定されないよう配慮した上で、写真をホームページ・チラシ等に掲示することがある。

19 その他

この重要事項説明書は、2022年4月1日より発効

2023年4月6日 一部改訂

2023年10月1日 一部改訂

2024年2月15日 一部改訂

2024年11月28日 一部改訂

2025年2月15日 一部改訂